

Ratings, 11.08.2010

1. Blitzabfrage zur wirtschaftlichen Lage im II. Quartal 2010

Die Auswertung der letzten Blitzabfrage zur wirtschaftlichen Lage der Branche im II. Quartal 2010 ist verfügbar und kann unter [diesem Link](#) abgerufen werden. Wir danken allen Unternehmen, die sich beteiligt haben!

2. Zwei Neumitglieder im GVA

Zum 1. August konnten wir zwei Neumitglieder aus dem Bereich Industrie begrüßen. Mit den Federnspezialisten der [SUPLEX GmbH](#) mit Sitz in Willich und der [UWF dynamicsparts GmbH](#) in Gerlhausen weist der Verband damit aktuell 132 außerordentliche Mitglieder und 150 Handelsmitglieder auf.

3. „Aftermarket-GVO“: Flyer verfügbar

Seit dem 1. Juni 2010 ist der neue wettbewerbsrechtliche Rahmen für den Kfz-Aftermarket in Kraft. Mit der „Aftermarket-GVO“ (EU) Nr. 461/2010 und der neuen Vertikal-GVO (EU) Nr. 330/2010, beide mit begleitenden Leitlinien, wird der europäische Kfz-Teile- und Servicemarkt neu geregelt. Viele Regeln blieben im Wesentlichen erhalten, manche wurden aber auch präzisiert bzw. geändert.

Der GVA hat zur neuen GVO drei Flyer verfasst. Diese fassen die wichtigsten Regeln der GVO für die Zielgruppen [Industrie](#), [Handel](#) und [Werkstätten](#) verständlich zusammen. Ein vierter Flyer beschäftigt sich u.a. mit dem [Originalersatzteilbegriff](#).

Bestellen können Sie die kostenlosen Flyer von Ihrer GVA-Geschäftsstelle per E-Mail an Herrn Vorbau unter a.vorbau@gva.de. Bitte geben Sie die gewünschten Stückzahlen der Flyer an. Einen ausführlichen Bericht zu den neuen Wettbewerbsregeln im Kfz-Teile- und Servicemarkt können Sie auch im GVA-Teil der Ausgabe 7/8 unseres Verbandsorgans [amz](#) S. 60ff. lesen.

4. GVA-College I: Seminar zum Reklamationsmanagement

Ein gutes Reklamationsmanagement ist ein wesentlicher Faktor für den Geschäftserfolg. Dabei binden diese Bearbeitungsprozesse in den Unternehmen aus Teilehandel und –industrie Personal und erhebliche

INHALT:

1. Blitzabfrage zur wirtschaftlichen Lage im II. Quartal 2010
2. Zwei Neumitglieder im GVA
3. „Aftermarket-GVO“: Flyer verfügbar
4. GVA-College I: Seminar zum Reklamationsmanagement
5. GVA-College II: Kfz-Technik für Kaufleute
6. Typgenehmigung für Land- und Forstfahrzeuge: EU-Kommission beschließt Entwurf
7. „REACH-Navigator“ online
8. BGA-Konjunkturbarometer: Großhandel im Aufschwung
9. Ergebnisse der DIHK-Konjunkturumfrage Frühjahr 2010
10. BGA-Großhandelskongress 2010
11. Neuerscheinung: Aftersales in der Automobilwirtschaft
12. Unternehmenspräsentationen auf www.gva.de

Feedback: info@gva.de

Ratingen, 11.08.2010

Ressourcen. Es gilt, eine gute Balance zwischen dem rechtlich Möglichen und dem im Rahmen der Kundenbindung rechtlich Sinnvollen zu finden. Das Seminar **Der Reklamations- und Garantieexperte im Autoteilemarkt** im Rahmen des GVA-College soll Mitarbeiter im Kundendienst, Sachbearbeiter im Reklamationsmanagement sowie Servicemitarbeiter dabei unterstützen, das Wissen um die Rechtslage sowie das richtige Verhalten zur effektiven Kundenbindung zu steigern. Das Seminar unter der Leitung der Dozenten RA Antje Clausmeyer, Martin Berning sowie RA Marcus Sacré findet vom **29. September bis 1. Oktober 2010 in Rösrath-Forsbach** statt, die Anmeldung ist ab sofort möglich.

Nähere Informationen sowie die Anmeldeunterlagen zu dieser und allen weiteren Veranstaltungen im Rahmen des GVA-College sind von der GVA-Geschäftsstelle unter Tel. 0 21 02 / 77 0 77-0 erhältlich bzw. im Internet unter www.gva.de abrufbar.

5. GVA-College II: Kfz-Technik für Kaufleute

Fach- und Führungskräfte im Fahrzeugteile-Handel müssen technisches Know-how besitzen. Kompetenz wirkt nicht nur umsatzsteigernd, sondern schafft auch Vertrauen beim Kunden. Neben der Benennung der Teile sollten auch Verwendungszweck und technisches Umfeld bekannt sein, denn der kompetente Verkäufer sollte den Käufer auf häufig notwendige Zusatzartikel aufmerksam machen können und ihm diese mit anbieten. Das Seminar **Kfz-Technik für Kaufleute** aus dem GVA-Collegeprogramm soll die Teilnehmer mit den Funktionen und den Verwendungen verschiedener Kraftfahrzeugteile vertraut machen. Die Schwerpunkte liegen dabei bei Motor und Antrieb sowie Fahrwerk und Elektrik. Die Fortbildungsveranstaltung unter der Leitung von Trainer Edwin Hermanns wird am **19./20. Oktober 2010 in Düren** stattfinden, die Anmeldung ist bereits möglich.

Nähere Informationen sowie die Anmeldeunterlagen zu dieser und allen weiteren Veranstaltungen im Rahmen des GVA-College sind von der GVA-Geschäftsstelle unter Tel. 0 21 02 / 77 0 77-0 erhältlich bzw. im Internet unter www.gva.de abrufbar.

6. Typgenehmigung für Land- und Forstfahrzeuge: EU-Kommission beschließt Entwurf

Landmaschinen und Forstfahrzeuge sind gemäß gängiger rechtlicher Definitionen keine Kraftfahrzeuge, weshalb sie etwa von der Gruppenfreistellungsverordnung oder Euro 5/6 bzw. Euro VI nicht erfasst werden. Die EU-Kommission hat nun den Entwurf für neue Grundlagen der Typgenehmigung für diese Fahrzeuge, wie Traktoren bzw. Landmaschinen, beschlossen und an den EU-Ministerrat und das Europäische Parlament weitergeleitet. Wichtig für die Akteure des freien Kfz-Teilemarktes ist, dass sich die Regeln für den Zugang zu den Wartungs- und Reparaturinformationen dieser Fahrzeuge im Wesentlichen an denen der Euro 5/6-Verordnung für Pkw anlehnen. Den Verordnungsentwurf kann [hier](#) heruntergeladen werden.

Ratingen, 11.08.2010

7. "REACH-Navigator" online

Die europäische Chemikalienverordnung REACH enthält zahlreiche Verpflichtungen für Hersteller, Importeure und Händler von chemischen Stoffen und ist damit auch für Unternehmen des Kfz-Aftermarket relevant. Die Europäische Chemikalienagentur (ECHA) hat kürzlich das Recherche-Instrument [REACH-Navigator](#) in deutscher Sprache freigeschaltet, das den betroffenen Unternehmen dabei helfen soll, die Verpflichtungen, die sich aus der Verordnung ergeben, zu erkennen und diesen nachzukommen.

Einen guten Ein- und Überblick zu REACH bietet Ihnen auch [dieser Fachartikel](#) aus der Zeitschrift Betriebs-Berater.

8. BGA-Konjunkturbarometer: Großhandel im Aufschwung

Die Entwicklung der Umsätze zeichnet insgesamt wieder ein deutlich positiveres Bild des Großhandels als noch vor einem Jahr. Dieses Resümee zieht der Bundesverband Großhandel, Außenhandel, Dienstleistungen (BGA) e.V., dessen Mitglied der GVA ist, in seinem **Konjunkturbarometer Großhandel** nach dem 2. Quartal 2010. So sind die Großhandelsumsätze etwa im Mai 2010 im Vergleich zum Vorjahresmonat nominal um 14,4 Prozent und real um 8,8 Prozent gestiegen – ein positiver Trend, der seit Februar dieses Jahres anhält.

Alle Ergebnisse des aktuellen **Konjunkturbarometer Großhandel** können [hier](#) abgerufen werden.

9. Ergebnisse der DIHK-Konjunkturumfrage Frühsommer 2010

Nicht nur der BGA, sondern auch der Deutsche Industrie- und Handelskammertag e.V. (DIHK) hat seine Mitglieder zur aktuellen wirtschaftlichen Lage befragt. Die Ergebnisse aus den Bereichen Industrie, Bauwirtschaft, Handel sowie Dienstleistungen zeigen eine gute Geschäftslage der Unternehmen auf – besonders stimulierend wirken die positiven Exportabsätze. Die Erwartungen für die nächste Zeit werden von den Beteiligten ebenfalls mehrheitlich als gut eingeschätzt.

Einen Auszug aus den Ergebnissen der DIHK-Umfrage bei den Industrie- und Handelskammern zur Lage im Frühsommer 2010 ist [hier](#) erhältlich.

10. BGA-Großhandelskongress 2010

Der vom BGA gemeinsam mit dem Zentralverband Gewerblicher Verbundgruppen e.V. (ZGV) durchgeführte **5. Kongress für Großhandel und Kooperationen** findet am **21. Oktober 2010** im Grand Hotel Esplanade in Berlin statt. Neben Bundesfinanzminister Wolfgang Schäuble werden auch Spitzenkräfte aus der deutschen Wirtschaft wie etwa Jan Secher, Vorstandsvorsitzender der Ferrostaal AG, zu den Teilnehmern sprechen. In Themenforen und Praxis-Workshops werden aktuelle Themen aufgegriffen und Handlungshinweise gegeben.

Ratingen, 11.08.2010

Zum **BGA-Unternehmertag am 20. Oktober** werden Bundeskanzlerin Dr. Angela Merkel, Bundesaußenminister Dr. Guido Westerwelle sowie die Parteivorsitzenden von SPD und Bündnis90/Die Grünen erwartet. Die Vorabendveranstaltung des Kongress am 20. Oktober findet in der Hauptstadtrepräsentanz der Deutschen Telekom statt.

Die Einladungen zum diesjährigen Kongress und Unternehmertag des BGA werden in Kürze versendet. Anmeldungen können seit dem 2. August auch online unter www.grosshandelskongress.de vorgenommen werden.

Einen guten Monat nach der BGA-Veranstaltung findet die diesjährige **GVA-Jahresmitgliederversammlung mit anschließendem Kongress** statt. Am **23./24. November** wird das Maritim Airport Hotel **Hannover** damit wieder für zwei Tage zum Treffpunkt für die Top-Entscheider aus Teilehandel und -industrie. Die Einladungen dazu werden Sie rechtzeitig erhalten.

11. Neuerscheinung: Aftersales in der Automobilwirtschaft

Druckfrisch im Verlag Springer Automotive Media ist das Fachbuch **Aftersales in der Automobilwirtschaft – Konzepte für Ihren Erfolg** erschienen. Erfahrene Akteure aus der Branche gehen darin als Autoren auf die Grundlagen des Kfz-Teile- und Servicemarkts ein, betrachten das Kundenverhalten im Aftersales-Geschäft und beschreiben Strategien zur erfolgreichen Unternehmensführung. Nähere Informationen zum dem Buch sind [hier](#) erhältlich.

12. Unternehmenspräsentationen auf www.gva.de

Der GVA bietet für seine Mitglieder auf www.gva.de verschiedene Möglichkeiten, Leistungen und Produkte vorzustellen. Neben statischen oder animierten [Bannern](#) sind [Mitgliederpräsentationen](#) buchbar, die neben Fotos und Texten auch Videos oder Flashinhalte zeigen können.

Nähere Informationen rund um die Buchung der Leistungen können Sie [diesem Formular](#) entnehmen. Für Rückfragen steht Ihnen Herr Alexander Vorbau von der GVA-Geschäftsstelle unter a.vorbau@gva.de bzw. Tel. 0 21 02 / 77 0 77-20 gerne zur Verfügung.

GESAMTVERBAND AUTOTEILE-HANDEL E.V.



Dipl.-Kfm. Hans Jürgen Wahlen
- Geschäftsführer -



Dipl.-Kfm. Marita Kloster
- Geschäftsführerin -